

**«УТВЕРЖДАЮ»**

**Генеральный директор**

**Общество с ограниченной ответственностью  
«Аплана Европа»**



**И.О. Морозов**

**«01» сентября 20 16 г.**

**ПОЛОЖЕНИЕ  
об оказании платных образовательных услуг в  
ООО «Аплана Европа»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок оказания платных образовательных услуг (далее - платные образовательные услуги) в Общество с ограниченной ответственностью «Аплана Европа» (далее - Общество) для юридических и физических лиц.

1.2. Положение об оказании платных образовательных услуг (далее – Положение), разработано на основе Гражданского кодекса, Налогового кодекса, Федеральных законов «Об образовании в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г № 706, и других нормативно-правовых актов Российской Федерации, Устава Общества.

1.3. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательных услуг, финансирование которых осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные Обществом при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.4. Общество вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, соответствующие целям и задачам Общества изложенным в Уставе.

1.5. Общество, являясь исполнителем по договору (контракт, государственный (муниципальный) контракт) об оказании платных образовательных услуг (далее – Договор об образовании), обязан обеспечить заказчику оказание образовательных услуг в полном объеме в соответствии с выбранной заказчиком образовательной программой (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.6. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения Генеральным директором Общества и действует до момента его отмены и/или утверждения нового положения.

1.7. Изменения и дополнения к Положению принимаются в составе новой редакции Положения и утверждаются Генеральным директором Общества.

1.8. Понятия, используемые в настоящем положении:

образовательная деятельность — деятельность по реализации образовательных программ;

платные образовательные услуги — осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет физических и (или) юридических лиц по Договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение;

заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании Договора об образовании;

исполнитель — Общество, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;

обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

## **2. Цели деятельности по оказанию платных образовательных услуг**

2.1. Целями деятельности по оказанию платных образовательных услуг в Обществе являются:

- удовлетворение потребностей обучающихся в получении дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка);
- обеспечение безопасности жизнедеятельности обучающихся, создание благоприятных условий для осуществления образовательного процесса;
- повышение уровня оплаты труда работников Общества;
- совершенствование материально-технической базы Общества;
- осуществление в установленном порядке издательско-полиграфической деятельности, выпуск и распространение печатной и аудиовизуальной продукции, информационных и других материалов.



### **3. Виды платных образовательных услуг**

3.1 Общество оказывает следующие виды платных образовательных услуг:

- краткосрочное обучение по отдельным модулям (дисциплинам) программ повышения квалификации без проведения итоговой аттестации в объеме до 72 часов;
- обучение по программам повышения квалификации с проведением итоговой аттестации в объеме от 16 до 500 часов;
- обучение по программам профессиональной переподготовки от 250 часов.

3.2. Сопутствующие услуги, связанные с образовательным процессом:

- организация физического поста охраны в Обществе в течение учебного дня;
- информационные услуги, в том числе, использование компьютерной техники для выполнения работ, связанных с образовательным процессом;
- тиражирование учебно-методических материалов, а также, связанные с ними обслуживание техники и приобретение расходных материалов;
- организация охраны здоровья обучающихся;
- организация питания обучающихся.

3.3. Перечень платных образовательных услуг формируется на основе изучения спроса потенциальных заказчиков. Изучение спроса осуществляется Обществом путем анкетирования, опросов, собеседований, приема обращений и предложений от заказчиков.

3.4. Стоимость и перечень платных образовательных услуг на учебный год утверждается приказом Генерального директора Общества с учетом спроса на конкретные виды услуг и анализа возможностей Общества.

3.5. В случае изменения видов оказываемых платных образовательных услуг в течение учебного года их перечень подлежит повторному утверждению.

### **4. Расчет стоимости платных образовательных услуг**

4.1. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается на основании рыночной стоимости аналогичного вида услуг на момент выполнения расчета с учетом наличия платежеспособного спроса на каждый вид услуги, а также стоимости дополнительных расходов, связанных с оказанием услуг. Стоимость каждого вида платных образовательных услуг фиксируется в прайс листе Общества и утверждается Генеральным директором.

4.2. Порядок расчета стоимости платных образовательных услуг:

4.2.1. Устанавливается стоимость 1 академического часа работы профессорско-преподавательского состава, осуществляющего оказание платной образовательной услуги на

основании анализа рыночной стоимости аналогичного вида услуг на момент выполнения расчета;

4.2.2. Устанавливается количество академических часов, необходимых для освоения образовательной программы;

4.2.3. Осуществляется расчёт заработной платы профессорско-преподавательского состава как произведение стоимости 1 академического часа на общее количество академических часов, необходимых для освоения образовательной программы;

4.2.4. Осуществляется расчёт объема трудозатрат административного и вспомогательного персонала, необходимых для обеспечения деятельности по оказанию платной образовательной услуги, и устанавливается размер заработной платы в процентах (20-33%) от заработной платы профессорско-преподавательского состава;

4.2.5. Устанавливаются начисления на заработную плату профессорско-преподавательского состава, административного и вспомогательного персонала в процентах (30,2%) от размера оплаты труда указанных работников;

4.2.6. Осуществляется расчёт суммы дохода работников Общества, полученных в результате оказания платной образовательной услуги и начислений на заработную плату путем сложения величин, предусмотренных п.4.2.3. - 4.2.5.

4.2.7. Устанавливается сумма, необходимая для оплаты коммунальных услуг, потребленных в процессе оказания платных образовательных услуг в процентах (3-5%) от суммы дохода, предусмотренной п. 4.2.6. (или согласно расчету бухгалтерии Общества);

4.3. Порядок расчета стоимости платных услуг, связанных с образовательным процессом:

4.3.1. Устанавливается себестоимость материалов, ресурсов и работ, необходимых для оказания платной услуги.

4.3.2. Устанавливается сумма отчислений на развитие материальной базы Общества в процентах (15%) от себестоимости материалов, ресурсов и работ, необходимых для оказания услуги;

4.4. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

## **5. Порядок осуществления деятельности по оказанию платных образовательных услуг**

5.1. Планирование деятельности по оказанию платных образовательных услуг осуществляется на следующий учебный год с учетом запросов и потребностей участников образовательных отношений и возможностей Общества.

5.2. Генеральный директор Общества утверждает перечень оказываемых платных образовательных услуг.



5.3. Генеральный директор Общества заключает индивидуальные договоры с заказчиками на оказание платных образовательных услуг, заключает трудовые договоры (или договоры гражданско-правового характера) с конкретными работниками Общества на осуществление организационной работы по оказанию платных образовательных услуг и осуществлению контроля над данным видом деятельности.

5.4. Платные образовательные услуги оказываются согласно Учебному плану на основании утвержденных образовательных программ.

5.5. Оказание образовательных услуг осуществляется в соответствии с Санитарно-эпидемиологическими требованиями.

5.6. Образовательные услуги оказываются согласно расписанию, отражающему время начала и окончания обучения с учетом перерывов согласно действующих санитарных правил и норм.

5.7. Обучение по программам дополнительного профессионального образования начинается по мере комплектования групп.

## **6. Обязанности Общества и Заказчика, порядок подачи заявок на обучение.**

### **6.1. Обязанности Общества:**

6.1.1. Общество обязано до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

6.1.2. Общество обязано довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»

6.1.3. По требованию заказчика Общество предоставляет в качестве копий следующие документы:

- Устав Общества;
- нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность по оказанию платных образовательных услуг;
- лицензию на право осуществления образовательной деятельности;
- настоящее Положение;
- другие локальные акты Общества, регламентирующие платные образовательные услуги;
- информацию об Учредителях;
- образцы договоров об образовании;

- образовательные программы, реализуемые в рамках образовательной деятельности;
- сведения, относящиеся к договору, порядку предоставления и оплаты образовательных услуг.

6.1.4. Информация предоставляется Обществом в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также на официальном сайте Общества [www.eor-edu.ru](http://www.eor-edu.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в объеме согласно законодательству РФ.

6.1.5. Сведения, указанные в Договоре об образовании, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» на дату заключения договора.

## **6.2. Обязанности заказчика:**

6.2.1. Заказчик, для заключения Договора об образовании обязан сообщить Обществу следующую информацию:

- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- банковские реквизиты или реквизиты казначейства;
- наименование выбранной учебной программы;
- желаемые даты проведения обучения в соответствии с утвержденным графиком Общества;
- ФИО обучаемого;
- предоставить Обществу копии документов об образовании и о квалификации лица, направляемого на обучение (диплом о высшем образовании или среднем профессиональном образовании), либо справку из учебного заведения о получении среднего профессионального и (или) высшего образования.

6.2.2. Заказчик обязан ознакомить обучаемого с «Политикой обработки персональных данных» Общества, расположенной на официальном сайте Общества [www.eor-edu.ru](http://www.eor-edu.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6.2.3. При зачислении на обучение по программам повышения квалификации и (или) профессиональной подготовке, обучаемый обязан предоставить Обществу документы удостоверяющие личность.

## **7. Порядок заключения договоров**

7.1. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Общества;



- б) место нахождения Общества;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Общества и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Общества и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Общества, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

7.2. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

7.3. Договор составляется в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

7.4. Оказание платных образовательных услуг начинается с даты, указанной в договоре и прекращается по истечении срока действия договора или в случае его досрочного расторжения.

7.5. Оплата платных образовательных услуг производится в сроки, указанные в договоре по безналичному расчету через – Банк или органы казначейства.

## **8. Ответственность Общества и заказчиков по договору на оказание платных образовательных услуг**

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Общество и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания аналогичных образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Обществом.

8.4. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

8.5. Если Общество нарушит сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Обществу новый срок, в течение которого Общество должно приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Общества возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

8.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

8.7. По инициативе Общества договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;



б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в Общество, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

## **9. Расходование средств от платных образовательных услуг**

9.1. Расходование средств от платных образовательных услуг производится в соответствии с утвержденными бюджетами и/или планами платежей:

до 35% - фонд оплаты труда (заработная плата с начислениями административно-вспомогательному и преподавательскому составу);

до 20% - прямые производственные расходы

до 25% - административно-хозяйственные расходы (аренда помещения, коммунальные платежи и проч.)

до 20% - развитие материально-технической базы Общества.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Настоящее Положение утверждается Генеральным директором и вступает в силу со дня подписания.

10.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются Генеральным директором Общества.